

Il Servizio didattico della Soprintendenza Speciale per i Beni Archeologici di Roma:

A partire dal 2000, la crescita del servizio ha imposto la specializzazione e la messa a sistema della qualità.

Il Concessionario ha organizzato le proprie attività secondo un sistema di certificazione che, primo in Italia, ha consentito di qualificare il proprio servizio didattico attraverso le certificazioni EN UNI ISO 9001

Questo passaggio ha portato con sé:

- a) uniformazione degli standard di riferimento per la realizzazione delle proprie attività;
- a) creazione di un sistema di procedure fisse per la progettazione, attivazione e realizzazione di un'attività didattica;
- b) erogazione uniforme di ogni tipologia di attività;
- c) creazione e impiego di un sistema di verifica dei risultati, sia sul piano del gradimento fra gli utenti, sia sul piano della trasmissione efficace di contenuti.

Il Servizio didattico della Soprintendenza Speciale per i Beni Archeologici di Roma:

- Il Progetto -

FASE IDEATIVA

- il progetto è costruito in sinergia tra il concessionario e le direzioni della Soprintendenza;
- gli obiettivi formativi vengono aggiornati annualmente, attraverso una collaborazione con le Università e gli istituti di ricerca, che verificano anche il raggiungimento dei risultati;
- questionari e interviste strutturate sono approntati per il raffronto con gli utenti del servizio;
- sono svolte verifiche interne sulla funzionalità del progetto tramite gli operatori che erogano il servizio.

FASE REALIZZATIVA

Il progetto è messo in atto da uno staff composto da:

- un coordinatore del servizio
- un responsabile della formazione
- un gruppo di operatori senior che svolgono il ruolo di tutor
- un gruppo di operatori accuratamente selezionati, formati e addestrati all'applicazione del progetto

Il Servizio didattico della Soprintendenza Speciale per i Beni Archeologici di Roma: - I Destinatari -

I destinatari dei servizi didattici erogati dal concessionario per la Soprintendenza si dividono nelle seguenti tipologie:

- pubblico residente
- famiglie
- scuole
- turisti

Per ogni categoria vengono realizzate delle attività didattiche specifiche, in considerazione di:

- contenuti
- linguaggio
- durata

TIPOLOGIE DI ATTIVITÀ

visite generali
visite a tema;
visite alle mostre;
visite gioco;
visite spettacolo;
laboratori;
itinerari;
visite di rappresentanza;
visite evento;
visite "personalizzate";
Lezioni.

Il Servizio didattico della Soprintendenza Speciale per i Beni Archeologici di Roma: - I Numeri del Servizio -

	Ingressi	Servizi didattici erogati	Visitatori che hanno scelto la didattica
2008	5.276.837	254.775	3,8%
2009	5.126.397 (- 2.8%) ↓	248.673 (-2,3%) ↓	3,9% (+0,1%) ↑
2010	5.609.317* (+ 9.4%) ↑	274.984* (+ 10,5%) ↑	4,9 % (+1,0%) ↑

* Proiezione in base ai dati registrati fino ad agosto 2010

Il Servizio didattico della Soprintendenza Speciale per i Beni Archeologici di Roma: - I Numeri del Servizio -

Gli utenti dei Servizi didattici erogati tra il 2008 ed il 2010 risultano così suddivisi:

2008	7183 gruppi (215.482 utenti)	1403 scuole (39.293 utenti)
2009	7028 gruppi (210.834 utenti)	1354 scuole (37.839 utenti)
2010	6882 gruppi * (206.459utenti)	2741 scuole * (68.525 utenti)
Totale	21.093 gruppi	5.498 scuole

778.432 utenti

* Proiezione 2010